

Privacy Policy Starfurn BV

Versie 0.1

Deze pagina is voor het laatst bijgewerkt op 25-8-2020

Privacybeleid Starfurn BV

Starfurn BV respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van gegevens. Starfurn BV gebruikt uitsluitend gegevens die zij nodig zijn voor het verwerken van bestellingen en voor (het verbeteren van) hun dienstverlening. Wij stellen uw gegevens nooit ter beschikking voor commerciële doeleinden of aan derden.

De huidige op de website beschikbare privacy policy is de enige versie die van toepassing is zolang u onze website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige zal vervangen. Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Starfurn BV.

Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens door ons over u worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Er wordt toegelicht op welke wijze wij uw gegevens opslaan, hoe wij uw gegevens beschermen tegen misbruik en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens. Bij vragen over ons privacy beleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken. Deze contactgegevens worden vermeld onderaan het privacybeleid.

Inhoud

Gegevensverwerking.....	3
Webwinkelsoftware.....	3
WordPress.....	3
Herinnering winkelmand.....	3
E-mail en mailingslijsten.....	3
Payment processors.....	4
Verzenden en logistiek.....	4
Facturatie en boekhouden.....	4
Yuki.....	4
Doel van de gegevensverwerking.....	4
Algemeen doel van de verwerking.....	4
Automatisch verzamelde gegevens.....	5
Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek.....	5
Bewaartermijnen.....	5
Uw rechten.....	5
Inzagerecht.....	5
Rectificatierecht.....	6
Recht op beperking van de verwerking.....	6
Recht op overdraagbaarheid.....	6
Recht van bezwaar en overige rechten.....	6
Cookies.....	7
Google Analytics.....	7
Cookies van derde partijen.....	7
Wijzigingen in het privacybeleid.....	7

Gegevensverwerking

Hieronder leest u de informatie die betrekking heeft op de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie uw gegevens inzichtelijk zijn.

Webwinkelsoftware

WordPress

Onze website/webshop is ontwikkeld met de software: WordPress. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. WordPress heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden. WordPress is op basis van de gesloten overeenkomst die wij met hen hebben verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. De SSL-encryptie en het sterke wachtwoordbeleid zijn hier toepassingen van. WordPress maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen betrekking tot uw gebruik van de software, persoonsgegevens worden daarmee niet verzameld en/of opgeslagen. WordPress behoudt zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen het eigen concern te delen om dienstverlening te blijven verbeteren.

Herinnering winkelmand

Uw persoonlijke gegevens als e-mail, verzendadres en telefoonnummer(s) worden verzameld. Het primaire doel van het verzamelen van uw persoonlijke gegevens is om het u als bezoekers zo efficiënt mogelijk te maken. Zo contacteren wij u bijvoorbeeld wanneer u uw winkelwagen heeft laten staan om te kijken of problemen zich hebben voor gedaan.

E-mail en mailingslijsten

Wij versturen onze e-mail nieuwsbrieven met MailChimp. MailChimp zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website wordt verzonden ziet u de 'unsubscribe' link. U ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. U kunt zich ten alle tijden via onze website weer opnieuw inschrijven voor onze nieuwsbrief. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mail worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

Payment processors

Uw creditcard en/of betalingsgegevens worden door ons niet bewaard, omdat deze uit veiligheidsoverwegingen niet worden opgeslagen. Uw persoonlijke gegevens die bekend zijn bij Starfurn BV zullen nooit voor commerciële doeleinden aangeboden of verkocht worden aan derden.

Verzenden en logistiek

Als u een bestelling bij Starfurn BV heeft geplaatst wordt deze zorgvuldig verwerkt. Wij maken naast het onze eigen bezorgservice ook gebruik van de diensten van Shops United. Het is van noodzakelijk belang dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens delen met Shops United. Shops United gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat Shops United onderaannemers inschakelt, stelt Shops United uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

Facturatie en boekhouden

Yuki

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van Yuki. Wij delen de volgende onderdelen met Yuki: naam, adres, woonplaatsgegevens en aanvullende details met betrekking tot uw bestelling.

Doel van de gegevensverwerking

Algemeen doel van de verwerking

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van onze dienstverlening. Het doel van de verwerking van uw gegevens is dat het altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Uw gegevens worden niet gebruikt voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om - anders dan op uw verzoek - op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening (verder) te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan Starfurn BV op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd.

Uw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen. In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij u vragen zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt u in de machine leesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren. U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

Inzagerecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen

30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

Rectificatierecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

Recht van bezwaar en overige rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Starfurn BV. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

Cookies

Google Analytics

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Cookies van derde partijen

In het geval dat softwareoplossingen van derde partijen gebruik maken van cookies is dit vermeld in deze privacyverklaring.

Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Starfurn BV

Setheweg 9
7942 LA Meppel
+316 21 23 76 65
info@starfurn.nl